|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استمارة التغذية الراجعة الخاصة بمقدم الرعاية**  *تم اخذ هذه الاستمارة من الاستمارات الاساسية لإدارة حالة حماية الطفل ضمن العمل الانساني. يجب ان يتم اكمالها من قبل مشرف متابع الحالة الذي عمل مع الحالة ويجب استخدامها في نهاية عملية ادارة الحالة، او بعد 3 أشهر (اختيار المدة الاقصر). الغرض من هذه الاستمارة* **هو تسجيل التغذية الرجعة حول مستوى الرضى عن جودة الخدمات التي تم تقديمها ومعرفة الجوانب التي ينبغي تحسينها. على الرغم من. أن. هذه الاستمارة مسبقاً الا ان المعلومات المجهلة الموجودة على هذه الاستمارة يمكن استخدامها في استمارات تقيم الجودة (بدلا من تخطيط اجراء مقابلات منفصلة من اجل ذلك).** | | |
| **استمارة التغذية الراجعة الخاصة بمقدم الرعاية** | | | |
| الرمز المرجعي للحالة: | **تاريخ ملء الاستمارة:** يوم/شهر/سنة | |
| صلة القرابة بالطفل:  **[ ] مقدم رعاية رئيسي**  **[ ] ولي الامر**  **[ ] عضو من اعضاء الاسرة مقرب من الطفل**  **[ ] بالغ ليس ذو صلة بالطفل لكن مقرب من الطفل**  **[ ] غير ذلك، يرجى** التحديد: | **الجنس:**  [ ] ذكر  [ ] انثى | |
| تاريخ الولادة (**DOB**):  **يوم/شهر/سنة** | |
| 1. ***الموافقة*** *نموذج نصي: اود ان اتحدث معك بخصوص عمل متابع الحالة معك ومع عائلتك. نحن إننا حريصون على تقديم أفضل خدمة ممكنة للطفل، لذلك نسأل عن كيفية مساعدة متابع الحالة لك وإذا كان هنالك اي شيء نستطيع فعله بشكل مختلف/أفضل. ليس عليك أخبارنا بشيء لا تريد اخباره وليس عليك ان تبرر لنا ذلك ايضاً. حتى وان قررت عدم اخبارنا بأي شيء، فهذا لن يؤثر على الدعم الذي تتلقاه منا انت وعائلتك. لكن مشاركتك لأفكارك ومشاعرك معنا قد يساعدنا على تحسين ما نفعله لأجل اطفال وعائلات اخرى. كل شيء ستخبرنا به سيكون محفوظا بشكل سري. هذا يعني انه على الرغم من اننا سنقوم بمشاركة ما ستخبرنا به الا اننا لن نخبر أحداً أنك انت الذي اخبرتنا. يمكنك ايضا اختيار ان لا تجيب على اسئلة معينة ويمكنك تغيير رأيك واخذ قرار بعدم الاستمرار متى كان ذلك ملائما لك.* | | |
| انا\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(اسم الشخص الذي يعطي موافقته)، اعطي اذني ل[وكالة ادارة الحالة] لجمع التغذية الراجعة الخاصة بي حول عملية ادارة الحالة. | | |
| التاريخ:  **يوم/شهر/سنة** | | ***الشخص الذي يقدم موافقته:***  *التوقيع* |
| 1. الاسئلة **يمكنك اعطاء امثلة لتحفيز التغذية الراجعة، لكن كن حذراُ من توجيه اسئلة استدراجية.. يجب اجراء هذه المقابلة بلغة مقدم الرعاية، وتسهيلها من قبل شخص يمتلك المهارات والتدريب المطلوب لأجراء مقابلات وجمع التغذية الراجعة.** | | |
| ***التسجيل في عملية ادارة الحالة*** | | | |
| 1. **كيف علمت بشأن خدمات [قم بإدخال اسم وكالة ادارة الحالة] لإدارة الحالة؟**   [ ] من قبل متابع الحالة الذي اتاني  [ ] من قبل غير منظمة  [ ] من قبل طفلي  [ ] الاسرة/ الاصدقاء  [ ] المدرسة  [ ] القادة المجتمعيين  [ ] الشخص المسؤول عن حماية الطفل المبنية على الاساس المجتمعي  [ ] السلطات  [ ] رأى ملصقاً /كتيب ارشادات  [ ] لا يستطيع التذكر  [ ] غير ذلك، يرجى **التحديد:** | | | |
| 1. هل تم سؤالك إذا كنت ترغب بأن تتم مساعدة طفلك بهذا الشكل قبل بدأ عملك مع [اسم متابع الحالة]؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***التوقعات*** | | | |
| 1. ما هو نوع الدعم الذي كنت تتوقعه من [**قم بإدخال اسم وكالة ادارة الحالة]؟** | | | |
| [ ] الدعم القانوني  [ ] الوثائق الشخصية  [ ] خدمات للأطفال ذوي الاعاقة  [ ] خدمات الصحة الجنسية والانجابية  [ ] مأوى  [ ] **الماء و النظافة والصرف الصحي (Wash)**  **[ ] الحلول الدائمة**  **[ ] النقل**  **[ ] غير ذلك، يرجى** التحديد:  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات** | [ ] الرعاية البديلة  [ ] الامان (مثل: مأوى امن)  [ ] التعليم (رسمي)  [ ] التعليم الغير رسمي  [ ] لم شمل الاسرة واقتفاء اثرها  [ ] الدعم النفسي الاجتماعي الأولي  [ ] خدمات مركزة غير مختصة في الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي  [ ] **خدمات مختصة في الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي**  **[ ] الطعام**  **[ ] مواد غير غذائية**  **[ ] مساعدات نقدية**  **[ ] سبل العيش**  **[ ] خدمات طبية**  **[ ] خدمات غذائية** | | |
| 1. هل حصل طفلك (وانت وعائلتك – بما يناسب الحالة) على الدعم الذي كنتم تتوقعون الحصول عليه؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***عملية ادارة الحالة*** | | | |
| 1. هل قام متابع الحالة بوضع خطة [خطة ادارة الحالة] بالتشاور معك ومع طفلك لتقديم الدعم الذي تحتاجه/يحتاجه طفلك؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قام متابع الحالة بربط طفلك (وانت وعائلتك – بما يناسب الحالة) بخدمات استطاعت مساعدتك؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا، لم احتاج خدمات اخرى**  **[ ] كلا، لم اريد خدمات اخرى**  **[ ] كلا، لم يتم ربطي بخدمات أخرى**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. في كل مرة قام متابع الحالة بمشاركة معلومات حول طفلك (وانت وعائلتك – بما يناسب الحالة) مع الاخرين، هل تم سؤالك إذا كنت موافق على مشاركة هذه المعلومات مع هؤلاء الاخرين؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قمت انت (و طفلك اذا كان ذلك ملائماً بالنسبة للحالة) باتخاذ قرار وقف خدمات ادارة الحالة الخاصة ب[قم بإدخال اسم وكالة ادارة الحالة] مع متابع الحالة؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| *في الاسئلة القليلة القادمة، سأقوم بسؤالك عن مدى موافقتك على الجملة التي سأذكرها. إذا كنت موافقاً بشكل كامل على الجملة فإنك تستطيع اعطاءها 10. إذا لم توافق مع الجملة تستطيع اعطائها 1. يمكنك ايضا الاجابة بأي رقم بين ال1 و ال10، كلما كنت موافقاً مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى ال10، و كلما كنت على ضد مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى 1.* | | | |
| 1. **قام متابع الحالة بشرح الاشياء بطريقة كانت صعبة الفهم بالنسبة لي.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام متابع الحالة بالسؤال والاستماع الى وجهات نظري، آرائي، مشاعري باستمرار.**   رقم بين 1 و 10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. غالبا ما كنت اشعر بضغط من قبل متابع الحالة لاتخاذ قرار او عمل شيء لم ارغب به.   رقم بين 1 و 10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام متابع الحالة بالمتابعة وعمل الاشياء التي قال/ت انه/ا سيقوم بعملها.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **زارني متابع الحالة وزار طفلي بشكل نادر.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **الدعم الذي قدمه متابع الحالة لطفلي (ولي ولأسرتي – بما يتناسب مع الحالة) كان مفيداً.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. لقد تحسن وضع طفلي منذ بدأ عملنا مع متابع الحالة.   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **بشكل عام، انا راض جداً عن الدعم الذي تم تقديمه من قبل متابع الحالة.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| ***السؤال الاخير*** | | | |
| 1. هل لديك اي تغذية راجعة او مخاوف اخرى ترغب بمشاركتها؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |